

Laval, le 5 mai 2013

OBJET : lettre d'appréciation de la clientèle résident au 114 rue Fillion à Laval

Madame, Monsieur,

De notre plein gré, nous avons décidé d'offrir nos impressions quant aux travaux de maçonnerie effectués par la compagnie Réno-Brix en écrivant cette courte lettre.

Il est difficile de choisir et de faire confiance lorsque des travaux de maçonnerie s'imposent.

Les couts relatifs aux travaux de maçonnerie sont généralement élevés et cela est insécurisant pour les clients comme nous, ignorant tout de ce domaine.

Nous avons fait faire 2 soumissions. Les prix étaient très similaires. Nous avons donc misé sur l'approche qui nous semblait la plus personnelle, la « moins industrielle » pour arrêter notre décision.

Nous avons choisi Réno-Brix. Nous avons versé un acompte plusieurs mois avant le début des travaux pour assurer le sérieux de notre démarche. Puis, au printemps, les travaux ont commencé dans les délais prévus. L'équipe de travail est arrivée à la même heure chaque matin (7 :00am), pour terminer la journée d'ouvrage à (15 :00pm) tous les jours jusqu'à la fin des rénovations.

Pendant les travaux, les lieux ont été tenus propres et tout l'équipement était bien rangé à la fin de la journée.

Également, comme cliente et client, nous avons été consultés au quotidien et informés de chaque décision prise pour faire avancer le travail. De plus, Raida prenait le temps de nous expliquer les raisons de ses choix et s'assurait de répondre à nos besoins, En ce sens, nous avons senti Raida très honnête.

Dans un même ordre d'idées, nous aimerions souligner la courtoisie des membres de l'équipe ayant travaillé chez nous. (incluant Raida), la politesse dont ils ont fait preuve, leur comportement respectueux envers nous et notre famille.

Nous espérons pouvoir réengager Réno-Brix bientôt pour les travaux de maçonnerie restant à faire chez nous.

Bien à vous,

Anne Deslauriers

Serge Manœuvrier

Propriétaires du 114 Fillion.